

Die Neue Wohnraumhilfe ist ...

ein gemeinnütziges soziales Unternehmen und arbeitet an der Schnittstelle zwischen Wohnungswirtschaft bzw. Unternehmen und Sozialarbeit. Wirtschaftliche und soziale Ansprüche sind für uns kein Widerspruch. Aus der Überzeugung, dass jeder Mensch ein Recht auf Wohnen haben sollte, arbeiten wir wirtschaftlich und lösungsorientiert, wobei die individuellen Voraussetzungen bedürftiger Menschen in sozialer Not berücksichtigt werden.

Wir bieten

Unternehmen der kommunalen und freien Wohnungswirtschaft Unterstützung bei Problemen mit Mietern und engagieren uns bei der Beschaffung und Erhaltung von Wohnraum für sozial benachteiligte Menschen, die auf dem freien Wohnungsmarkt erschwerten Bedingungen unterliegen.

Wir leisten durch unbürokratisches und flexibles Handeln professionelle und qualitativ hochwertige Hilfe in folgenden Arbeitsfeldern:

- Soziale Mieterberatung
- Betreutes Wohnen für alkoholranke Menschen und Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
- Sozialorientierte Hilfen im Bereich Wohnen für Firmen und Großvermieter
- Beratungs- und Supervisionsangebote für Kommunen
- Projektarbeit im Bereich des Bund-Länder-Programms „Soziale Stadt“
- Versorgung Obdachloser mit Wohnraum

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

zeichnen sich durch eine hohe soziale und fachliche Kompetenz aus. Die Zusammenarbeit unterschiedlicher Professionen stellt sicher, dass unser Team adäquat auf veränderte gesellschaftliche Anforderungen reagiert. Gerade deshalb sind wir offen für neue, innovative Arbeitsfelder.

Unserer Klientel

begegnen wir mit einer wertschätzenden, akzeptierenden und respektvollen Grundeinstellung. Wir betrachten Menschen als selbstverantwortlich und veränderungsfähig. Nach unserer Überzeugung ist jede Person in der Lage sich selbst zu helfen, wenn sie dabei eine an den vorhandenen Ressourcen orientierte bedarfsgerechte Unterstützung erhält.

Wir fördern und fordern unsere Klientel bei der Weiterentwicklung ihrer Ressourcen und ihrer Eigenverantwortung.

Mit unseren Kunden und Kooperationspartnern

aus Kommunen, Gebietskörperschaften und der Wohnungswirtschaft bilden wir ein funktionierendes Netzwerk, in dem wir partnerschaftlich zusammenarbeiten.

Ziel der Zusammenarbeit ist es, kompromissfähige, wirtschaftlich und humanitär akzeptable Lösungen zu entwickeln und diese kompetent umzusetzen. So stellen wir eine Balance zwischen Wirtschaftlichkeit und sozialer Verantwortung her.

Wir arbeiten daran,

dass sich die Angebote der Neuen Wohnraumhilfe als fester Bestandteil auf dem Markt sozialer Dienstleistungen in der Region Südhessen etablieren und diese weiter ausgebaut und differenziert werden.

Unser Qualitätsmanagement

sorgt für die kontinuierliche Verbesserung der Leistungen für unsere Kunden, unsere Klientel und unsere internen Prozesse.